

KALİTE BİRİM VE GÖSTERGE SORUMLULARI**1. KURUMSAL HİZMETLER**

	Adı Soyadı	Ünvanı ve Görevi	İmza
1.1.Kurumsal Yapı	Dr.Alaattin Sadık	Başhekim Yardımcısı	
	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
1.2.Kalite Yönetimi	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
	Hatice Aydın	Kalite Birim Sorumlusu	
	Gülten Yüksel	Kalite Birim Sorumlusu	
1.3.Döküman Yönetimi	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
	Hatice Aydın	Kalite Birim Sorumlusu	
	Gülten Yüksel	Kalite Birim Sorumlusu	
1.4.Risk Yönetimi	Dr.Alaattin Sadık	Başhekim Yardımcısı	
	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
1.5.Kurumsal Verimlilik	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
	Hatice Aydın	Kalite Birim Sorumlusu	
	Gülten Yüksel	Kalite Birim Sorumlusu	
1.6.İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
	Hatice Aydın	Kalite Birim Sorumlusu	
	Gülten Yüksel	Kalite Birim Sorumlusu	
1.7.Afet ve Acil Durum Yönetimi	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
	Candaş Gökçe	Sivil Savunma Birim Sorumlusu	
1.8.Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer (KBRN) Tehlikelerin Yönetimi	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
	Candaş Gökçe	Sivil Savunma Birim Sorumlusu	
1.9.Eğitim Yönetimi	Serap Çakar	Hizmet İçi Eğitim Hemşiresi	
1.10.Sosyal Sorumluluk	Serap Çakar	Hizmet içi Eğitim Hemşiresi	

2. HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER

2.1.Hasta Deneyimi	Nurten Yarıcı	Hasta Hakları Birim Sorumlusu	
	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
2.2.Hizmete Erişim	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
	Fusun Çolakoğlu	Poliklinik Sorumlu Hemşiresi	
	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
2.3.Yaşam Sonu Hizmetler	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
2.4.Sağlıklı Çalışma Yaşamı	Aysun Fidan Düzkaya	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Birim Sor.	
	Ayşen Evrensel	İş Sağlığı ve Güvenliği Hemşiresi	
	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	

3.SAĞLIK HİZMETLERİ

3.1.Hasta Bakımı	Emine Korkmazer	Süpervizör Hemşire	
	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
	Hatice Aydın	Kalite Birim Sorumlusu	
	Gülten Yüksel	Kalite Birim Sorumlusu	

	Sevda Dönmez	Zemin Kat Servis Sorumlu Hemşiresi	
	Rabia Bayram	1.Kat Servis Sorumlu Hemşiresi	
	Serap SAK	2.Kat Servis Sorumlu Hemşiresi	
	Nülüfer Koçyiğit	3.Kat Servis Sorumlu Hemşiresi	
	Nispet Sena Kozan	Günübirlik Servis Sorumlu Hemşiresi	
	Fatma Ece	Acil Servis Sorumlu Hemşiresi	
	Suzan Dinçkan	2.Seviye Genel ve Dahili Y.B. Sor. Hemşiresi	
	Necmiye Avcı	Cerrahi Y.B. Sor. Hemşiresi	
	Tuba Sevindik	Genel Y.B. Sor. Hemşiresi	
	Baver Açar	Diyaliz Ünitesi Sor. Tekn.	
	Güldal Yıldırım	Doğum Hizmetleri Sor. Ebesi	
	Nalan Cerit	Palyatif Bakım Servisi Sor. Hem.	
	Emine Sadık	Ameliyathane Sor. Hemşiresi	
	Emine Korkmazer	Süpervizör Hemşire	
3.2.İlaç Yönetimi	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
	Serap Sarıoğlu Yalçın	Sorumlu Eczacı	
	Sevda Dönmez	Zemin Kat Servis Sorumlu Hemşiresi	
	Rabia Bayram	1.Kat Servis Sorumlu Hemşiresi	
	Serap Sak	2.Kat Servis Sor. Hemşiresi	
	Nülüfer Koçyiğit	3.Kat Servis Sorumlu Hemşiresi	
	Nispet Sena Kozan	Günübirlik Servis Sorumlu Hemşiresi	
	Fatma Ece	Acil Servis Sor. Hemşiresi	
	Suzan Dinçkan	2.Seviye Genel ve Dahili Y.B. Sor. Hemşiresi	
	Necmiye Avcı	Cerrahi Y.B. Sor. Hemşiresi	
	Tuba Sevindik	Genel Y.B. Sor. Hemşiresi	
	Baver Açar	Diyaliz Ünitesi Sor. Tekn.	
	Güldal Yıldırım	Doğum Hizmetleri Sor. Ebesi	
	Nalan Cerit	Palyatif Bakım Servisi Sor. Hem.	
	Serap Yurtalan	Anestezi Sorumlu Tekn.	
3.3.Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü	Uzm.Dr.Özlem Erol	Enfeksiyon Hst. ve Klinik Mikrobiyoloji Uzmanı	
	Canan Avcı	Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi	
3.4.Sterilizasyon Hizmetleri	Op.Dr.Öner Bilgin	Genel Cerrahi Uzmanı	
	Emine Sadık	Sterilizasyon Sor. Hemşiresi	
3.5.Transfüzyon Hizmetleri	Uzm.Dr.Sevinç Özden	Kan Trans.Mer. Sorumlu Hekimi	
	Özgür Koçak	Kan Trans. Mer. Sorumlu Teknikeri	
3.6.Radyasyon Güvenliği	Uzm.Dr.Murat Aygün	Radyoloji Uzmanı	
	Yaşar Özkan	Röntgen Sorumlu Tekn.	
3.7.Acil Servis	Uzm.Dr.Adem Yavuz Alınak	Acil Tıp Uzmanı	
	Fatma Ece	Acil Servis Sorumlu Hemşiresi	
3.8.Ameliyathane	Op.Dr.Öner Bilgin	Genel Cerrahi Uzmanı	
	Emine Sadık	Ameliyathane Sor. Hemşiresi	
	Serap Yurtalan	Anestezi Sorumlu Tekn.	

3.9. 2 .Basamak Genel ve Dahili Yoğun Bakım, Cerrahi Yoğun Bakım Ünitesi, Genel Yoğun Bakım Ünitesi	Uzm.Dr.Mehmet Yıldız	2.Seviye Genel Yoğun Bakım Sorumlu Hekimi	
	Uzm.Dr.Gizem Seray Kılıç	2.Seviye Dahili Yoğun Bakım Sorumlu Hekimi	
	Suzan Dinçkan	2.Seviye Yoğun Bakımlar Sorumlu Hemşiresi	
	Op.Dr.Mahmut Akarsu	Cerrahi Yoğun Bakım Sorumlu Hekimi	
	Necmiye Avcı	Cerrahi Yoğun Bakım Sorumlu Hemşiresi	
	Uzm.Dr.Nejla Özkan	Genel Yoğun Bakım Sorumlu Hekimi	
	Tuba Sevindik	Genel Yoğun Bakım Sorumlu Hemşiresi	
3.10.Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi	Uzm.Dr.Ş.Deniz Ersoy Türkoğlu	Yenidoğan Yoğun Bakım Sorumlu Hekimi	
	Lütfiye Uçar	Yenidoğan Yoğun Bakım Sorumlu Hemşiresi	
3.11.Doğum Hizmetleri	Op.Dr.Özlem Bilgin	Doğum Hizmetleri Sor. Hekimi	
	Güldal Yıldırım	Doğum Hizmetleri Sor. Ebesi	
3.12.Diyaliz Ünitesi	Dr.Mustafa Kanat	Diyaliz Ünitesi Sor.Hekimi	
	Baver Açar	Diyaliz Ünitesi Sor. Tekn.	
3.13.Psikiyatri Hizmetleri	Sevda Dönmez	Zemin Kat Sorumlu Hemşiresi	
3.14. Toplum Ruh Sağ. Hizmetleri	Uzm.Dr.Fatma Kuşçu	TRSH Sorumlu Hekimi	
	Nergiz Özdemir	TRSH Sorumlu Hemşiresi	
3.15.Biyokimya Laboratuvarı	Uzm.Dr.Ünsal Ünüvar	Biyokimya Uzmanı	
	Güner Akdeniz	Biyokimya Lab.Sor.Tekn.	
3.16.Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Uzm.Dr.Sevinç Özden	Mikrobiyoloji Uzmanı	
	Güner Akdeniz	Mikrobiyoloji Lab.Sor.Tekn.	
3.17. Organ ve Doku Nakli Hizm.	Uzm.Dr.Mehmet Yıldız	Anestezi ve Reaminasyon Uzman Hekimi	
	Alev Esmeyar	Organ ve Doku Nakli Hiz.Bir.Sorumlusu	
3.18. Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri	Uzm.Dr.Sadık Alper	FTR Hizmetleri Sorumlu Hekimi	
	Sema Gencer	FTR Ünitesi Bir.Sorumlusu	
3.19.Palyatif Bakım Kliniği	Uzm.Dr. Kamil Okyay	Palyatif Bakım Servisi Sor. Hekimi	
	Nalan Cerit	Palyatif Bakım Servisi Sor. Hemşiresi	
3.20. Evde Sağlık Hizmetleri	Uzm.Dr.Huriye Begburs	Evde Sağlık Hizmetleri Sor. Hekimi	
	Yusuf Şan	Evde Sağlık Hizmetleri Birim Sorumlusu	

4.DESTEK HİZMETLERİ

4.1.Tesis Yönetimi	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
4.2.Otelcilik Hizmetleri	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
4.3.Bilgi Yönetimi	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
	Cemal Usta	Bilgi İşlem Birim Sorumlusu	
4.4.Malzeme ve Cihaz Yönetimi	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
4.5.Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
	Onur Rençber	Tıb.Kay. ve Arş. Hiz. Sorumlusu	
4.6.Atık Yönetimi	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
	Akın Akova	Atık Birim Sorumlusu	
4.7.Dış Kaynak Kullanımı	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	

5.GÖSTERGE YÖNETİMİ			
Göstergelerin İzlenmesi	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
	Hatice Aydın	Kalite Birim Sorumlusu	
	Gülten Yüksel	Kalite Birim Sorumlusu	
Kalite Göstergeleri			
Kalite Yönetimi			
Düzeltilici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
	Hatice Aydın	Kalite Birim Sorumlusu	
	Gülten Yüksel	Kalite Birim Sorumlusu	
Afet ve Acil Durum Yönetimi			
Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı	Özden Gönüllü Gülten Yüksel Hatice Aydın	Kalite Birimi	
Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı			
Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı	Özden Gönüllü Gülten Yüksel Hatice Aydın	Kalite Birimi	
Mavi Kodda 3 dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranı			
Beyaz Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi			
Eğitim Yönetimi			
Personelin Eğitimlere Katılma Oranı	Serap Çakar	Hizmet İçi Eğitim Hemşiresi	
Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı			
Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı			
Hasta Deneyimi			
Hasta Deneyim Anketleri Analizi	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
	Hatice Aydın	Kalite Birim Sorumlusu	
	Gülten Yüksel	Kalite Birim Sorumlusu	
Sağlıklı Çalışma Yaşamı			
Çalışan Geri Bildirim Anketleri Analizi	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
	Hatice Aydın	Kalite Birim Sorumlusu	
	Gülten Yüksel	Kalite Birim Sorumlusu	
Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı	Aysun Fidan Düzkaya	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Birim Sorumlusu	
Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı	Ayşen Evrensel	İş Sağlığı ve Güvenliği Hemşiresi	
Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı			
Kurum İçi Bölüm Değiştiren Personel Oranı	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
Kurumdan Ayrılan Personel Oranı	Fahri Denker	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	
Personelin Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı	Ayşen Evrensel	İş Sağlığı ve Güvenliği Hemşiresi	
Hasta Bakımı			
Düşen Hasta Oranı Basınç Yarası Oranı	Özden Gönüllü	Kalite Yönetim Direktörü	
	Gülten Yüksel	Kalite Birim Sorumlusu	
	Hatice Aydın	Kalite Birim Sorumlusu	
İlaç Yönetimi			
İlaç Hatası Bildirim Oranı	Ecz.Serap Sarioğlu Yalçın	Eczacı	
Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü			
El Hijyeni Uyum Oranı	Canan Avcı	Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi	

El Hijyeni Malzemesi Tüketim Oranı			
Enfeksiyon Kontrol Demetlerine Uyum Oranı			
Santral Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Hızı			
Üriner Kateter İlişkili İdrar Yolu Enfeksiyonu Hızı			
Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay Hızı			
Prosedür Spesifik Cerrahi Alan Enfeksiyonu Oranı			
Cerrahi Antibiyotik Profilaksisi Uygunluk Oranı			
Transfüzyon Hizmetleri			
İmha Edilen Kan ve Kan Ürünleri Oranı	Uzm.Dr.Sevinç Özden	Kan Trans. Mer. Sorumlu Hekimi	
	Özgür Koçak	Kan Trans. Mer. Sorumlu Tekn.	
Radyasyon Güvenliği			
Tekrarlanan Röntgen Çekim Oranı	Yaşar Özkan	Radyoloji Ünitesi Sorumlu Tekn.	
Acil Servis			
Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı			
Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi			
Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi	Fatma Ece	Acil Servis Sorumlu Hemşiresi	
Hasta Sevk Oranı			
Ameliyathane			
Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı	Emine Sadık	Ameliyathane Sor. Hemşiresi	
Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Kullanım Oranı			
Anesteziye Bağlı Komplikasyon Oranı	Serap Yurtalan	Anestezi Sorumlu Teknisyeni	
2.Basamak Genel ve 2.Basamak Dahili Yoğun Bakımlar Ünitesi			
Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranı			
Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı	Suzan Dinçkan	2.Seviye Genel ve Dahili Y.B.Sor.Hemş.	
Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı			
Cerrahi Yoğun Bakım ve 1.Basamak Genel Yoğun Bakım Ünitesi			
Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranı			
Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı	Necmiye Avcı	1.Basamak Genel ve 1.Basamak Cerrahi Yoğun Bakım Sorumlu Hemşiresi	
Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı			
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi			
Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranı			
Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı	Lütfiye Uçar	Yenidoğan Yoğun Bak. Sor.Hemş.	
Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı			
Doğum Hizmetleri			
Primer Sezaryen Oranı	Güldal Yıldırım	Doğum Hizmetleri Sor. Ebesi	

Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı			
Risk Düzeyine Göre Sezaryen Sonrası Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı			
Risk Düzeyine Vajinal Doğum Sonrası Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı			
Vajinal Doğumda Obstetrik Travma Oranı			
Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı			
Doğumdan Sonraki İlk 2 Saat İçinde Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti Oranı			
Doğumundan İtibaren İlk 6 Saatte Kolostro m Verilen Bebek Oranı			
Sadece Anne Sütü ile Emzirilerek Taburcu Edilen Bebek Oranı	Lütfiye Uçar	1.Kat Sorumlu Hemşiresi	
Doğum Sonrası Annelerin Depresyon Riski Yönünden Değerlendirilme Oranı	Bahriye İnesi	Gebe Okulu Sorumlu Ebesi	
Toplum Ruh Sağlığı Hizmetleri			
Tedavi Programında Olup Takibe Gelmeyen Hasta Oranı			
Risk Değerlendirilmesi Güncellenen Hasta Oranı			
Acil Psikiyatrik Durum Planı Oluşturulan Hasta Oranı			
Acil Psikiyatrik Durum Gelişen Hasta Oranı			
Tedavisi Remisyon Nedeni ile Sonlandırılan Hasta Oranı			
Sağlık Personeli (Vaka Yöneticisi) Başına Düşen Hasta Oranı			
İntihar Girişiminde Bulunan Hasta Oranı			
İntihar Girişimi Sonucu Ölen Hasta Oranı	Nergiz Özdemir	TRSH Sorumlu Hemşiresi	
Tedavi Programında Olup İstihdam Edilen Hasta Oranı			
Psikiyatrik Tanısı Nedeniyle 2. ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşuna Yönlendirilen Hasta Oranı			
Psikiyatrik Tanısı Nedeniyle 2. ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşuna Yatışı Yapılan Hasta Oranı			
Takip Programında Olup Obezite Tanısı Alan Hasta Oranı			
Tedavi Programında Olup Madde Bağımlılığı Olan Hasta Oranı			
Damgalama ve Ayrımcılığı Önlemek Amacıyla Düzenlenen Eğitim Sayısı			
Evde Sağlık Hizmetleri			
Hasta Başına Düşen Ortalama Ziyaret Sayısı			
Randevuların Planlanan Zamanda Gerçekleştirilme Oranı	Yusuf Şan	Evde Sağlık Hizmetleri Birim Sorumlusu	
Risk Düzeyi Yüksek Olan Hastalarda Basınç Yarası Gelişme Oranı			

Nütrisyon Risk Değerlendirmesi Yapılan Hasta Oranı			
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri			
Düşen Hasta Oranı	Sevda Dönmez	Zemin Kat Servis Sor. Hemşiresi	
Taburculuğundan Sonraki İlk 30 Gün İçerisinde Aynı Tanı ile Yeniden Yatış Oranı			
KBRN Hizmetleri			
Eksiksiz Doldurulan Turuncu Kod Olay Formu Oranı	Candaş Gökçe	Sivil Savunma Birim Sorumlusu	
Biyokimya Laboratuvarı			
Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı Oranı	Uzm.Dr.Ünsal Ünüvar	Biyokimya Uzmanı	
Biyokimya Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı			
Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Oranı			
Biyokimya Laboratuvarı Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Oranı			
Mikrobiyoloji Laboratuvarı			
Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Uzm.Dr.Sevinç Özden	Mikrobiyoloji Uzmanı	
Mikrobiyoloji Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı			
İdrar Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı			
Mikrobiyoloji Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk			
Mikrobiyoloji Laboratuvarı Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk			
Akılcı Laboratuvar Uygulamaları Uyum Oranı			
Kan Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı	Uzm.Dr.Sevinç Özden	Mikrobiyoloji Uzmanı	
Kan Kültürlerinde Gram Boyama ve Son İdentifikasyon Uyum Oranı			
Kan Kültürlerinde Pozitif Sonuç Oranı			
İki ve Üzeri Set Alınan Kan Kültürü Oranı			
Tek Şişe Alınan Kan Kültürü Seti Oranı			
Alındıktan Sonra 2 Saat İçinde Laboratuvara Teslim Edilmeyen Kan Kültürü Oranı			
Kan Kültüründe Yalancı Pozitiflik Oranı			
Pozitif Sinyal Veren Şişelerden İlk Yarım Saatte İşleme Alınan Şişe Oranı			
Pozitif Sinyal Anı ile Bildirim Anı Arasında Geçen Ortalama Süre			
Diyaliz Hizmetleri			
Hemodiyaliz Hastalarında Kt/V Değeri 1.2'den veya URR Değeri % 65'den Düşük Olan Hasta Oranı	Dr.Mustafa Kanat Baver Açar	Diyaliz Ünitesi Sor.Hekimi Diyaliz Ünitesi Sor. Tekn.	
Periton Diyalizi Yapılan Hastalarda Total Kt/V Değeri 1,7'den Düşük Hasta Oranı			
Serum Ferritin Düzeyi 200-500ng/ml Arasında Olan Hasta Oranı			
Serum Fosfor Düzeyi 5,5 mg/dl'nin Üstünde Olan Hasta Oranı			

Serum Albümin Düzeyleri 3,5 g/dl'nin Altında Olan Hasta Oranı			
Serum Düzeltilmiş Kalsiyum Düzeyi 8,4-9,5 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı			
Düzeltilmiş Ca×P düzeyi 55'in Altında Olan Hasta Oranı			
Ortalama Hemodiyaliz Süresi			
Eritropoetin Kullanım Oranı			
Ortalama Hb Düzeyi 10-13 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı			
HBsAg (+) Hasta Oranı	Dr.Mustafa Kanat Baver Açar	Diyaliz Ünitesi Sor.Hekimi Diyaliz Ünitesi Sor. Tekn.	
Anti-HCV (+) Hasta Oranı			
Kalıcı Kateterli Hasta Oranı			
Kalıcı Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı			
Geçici Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı			
Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Oranı			
Mortalite Oranı			
Gerekli Laboratuvar Testlerinin Eksiksiz Olarak Yapılma Oranı			
Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranı			
Bilgi Yönetim Sistemi			
Teknik Birimin Hastane Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi	Fahri Denker	İdari ve Mali Hiz. Müdürü	
SBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre			
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri			
Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	Onur Rençber	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri Sorumlusu	
Sağlık Kuruluna Dönen Toplam Rapor Oranı	Çiğdem Çelebi	Sağlık Kurulu Birim Sorumlusu	